MAGAZINE
# filière pro

**La parole à... :**
GRDF, Synasav,
Club de l'amélioration de l'habitat

**Negociants :**
DSC dévoile sa stratégie
pour les prochaines années

**Installateurs :**
Cyril Piecko, installateur Wilo :
« Ce que je veux ? Une fiabilité totale ! »

**Chantier :**
Évacuation : une réhabilitation zéro contrainte
pour le chantier de Sciences Po !

N°65 – Décembre 2019/Janvier 2020
ISSN 1967-0303 - **10.00 €**

## GÉNIE CLIMATIQUE – SANITAIRE – AÉRAULIQUE

Voir page 13

Système Radiant
Gestion D'énergie
Gestion De l'eau

GIACOMINI
WATER E-MOTION

**Dossiers - PAC : le point sur un marché en explosion**
**- Les adoucisseurs : l'équipement facile à installer et… intéressant à vendre !**

# Les adoucisseurs : l'équipement facile à installer et… intéressant à vendre !

Face à une préoccupation de plus en plus grande pour la qualité de l'eau, l'adoucisseur a su s'imposer progressivement dans les habitations, mais aussi dans le petit tertiaire. Et c'est tant mieux, car cet équipement sans problème se révèle à la fois capable de capter une nouvelle clientèle, de dégager une marge intéressante pour votre entreprise et de générer des contrats d'entretien.
C'est aussi le moyen de valoriser votre savoir-faire en devenant un spécialiste du confort !

© Sentinel

*Sumo de Sentinel : deux modèles, de 5,7 et 15,6 litres, avec réglage externe de la dureté et couvercle transparent (pour une visualisation rapide des cycles du système et du niveau de sel).*

On connaît tous les intérêts à adoucir l'eau, mais il est toujours bon de les rappeler ! Il s'agit essentiellement de réduire la formation de tartre dans le réseau et dans les équipements (chauffe-eau, appareils ménagers, robinetterie, douchette, etc.) et de protéger du calcaire ce qui est lavé (vaisselle, linge, corps humain…).
Ces avantages ont créé un marché porteur pour l'adoucisseur ainsi que pour les solutions antitartre.
Pour vos clients le discours à tenir doit être pragmatique :

- à la maison, les avantages de l'eau adoucie sont nombreux, pour la durée de vie des équipements, le bon fonctionnement du réseau, mais aussi pour la beauté de la peau et des cheveux, la souplesse du linge ou encore la brillance de la vaisselle ;
- avec l'eau adoucie, les effets néfastes du calcaire disparaissent. Un adoucisseur d'eau élimine les ions magnésium et calcium d'une eau dure. Or, ce sont bien le calcium et le magnésium qui sont responsables du calcaire et de l'entartrage des tuyauteries et équipements ;
- adoucir son eau est synonyme d'économies : les chauffe-eau et appareils électroménagers qui ne sont pas soumis aux méfaits du calcaire et donc de l'entartrage ont une durée de vie plus longue ;
- l'entartrage des canalisations et de la robinetterie entraîne une surconsommation. L'installation d'un adoucisseur permet donc de réaliser des économies d'énergie sensibles.

### Un marché au top

Il ne s'est d'ailleurs jamais aussi bien porté depuis ces dernières années. Il faut dire que l'évolution des équipements de chauffage et ménagers fait que ceux-ci consomment en général moins d'eau et sont plus sensibles au calcaire.
On peut estimer aujourd'hui le marché à 120 000 pièces, un chiffre qui progresse environ de 10 % par an.
Quant au parc sous contrat d'entretien, il dépasserait les 4 millions.
Pour répondre à la demande, les fabricants se sont sans conteste contraints à élaborer des adoucisseurs à la fois efficaces et fiables pour vos clients, faciles à installer et à entretenir pour vous les pros.

### Sentinel : des équipements compacts et sans besoin d'électricité

Performants et économes, les adoucisseurs Sentinel Sumo ont été pensés « gain de place », puisqu'ils s'implantent partout, même sous un évier, et fonctionnent sans électricité. Avec eux, l'installation et la mise en service sont rapides et intuitives. Aucun besoin de réaliser des travaux d'électricité, ni de programmation, et tous les accessoires sont inclus (by-pass intégré). De plus, ils consomment jusqu'à 75 % de sels et 25 % d'eau en moins grâce à la technologie volumétrique. Ils se régénèrent rapidement, en onze à seize minutes.
Ils sont aussi silencieux et s'avèrent performants même lors des débits élevés, grâce à leur vanne de contrôle intelligente et à l'usage d'une résine d'échange haute performance. Au-delà de sa volonté de toujours fournir des solutions de traitement de l'eau sanitaire simples et performantes, Sentinel vise à former les installateurs à la technologie volumétrique bien souvent méconnue. La marque organise, en s'appuyant sur son partenaire Kinetico, des formations complètes sur cette solution de traitement de l'eau basée sur la compacité, la simplicité et la performance. Sentinel accompagne ainsi les installateurs dans l'acquisition des connaissances et confirme leur expertise dans le domaine du traitement de l'eau sanitaire et de chauffage.

### Chez Talassa : on pense aux pros

Déjà bien connue des professionnels, la marque veut se faire connaître davantage auprès du grand public en intensifiant la prescription et la communication (presse, réseaux sociaux…), ceci dans le but de faciliter le travail de vente des distributeurs et installateurs. Un renforcement des équipes commerciales sur le terrain pour mieux accompagner les installateurs techniquement et commercialement est aussi programmé.
S'agissant des produits, les axes de développement se concentrent sur la recherche de la « performance écologique » avec des composants recyclables et des consommations énergétiques réduites.
Son adoucisseur Be Soft, par exemple, est équipé d'une vanne de dernière technologie qui réduit de plus de 20 % la consommation (d'eau et de sel) durant les régénérations. Prêt à installer il est équipé de tous les accessoires de raccordement (filtre, flexibles, siphon) pour une installation fiable et conforme.
On remarque aussi son bac à sel dissocié pour une pose et un entretien plus rapide.

© Talassa

*Compact et ergonomique, le Be Soft de Talassa s'installe dans des emplacements réduits. La version XS a une hauteur de 59 cm et s'installe sous évier, alors que la version XL, d'une hauteur de 89 cm, s'aligne sur celle d'un plan de travail, d'une machine à laver ou d'un lave-vaisselle.*

Il est également connecté avec son application dédiée qui alerte l'utilisateur lorsqu'il doit remettre du sel, faire réaliser l'entretien annuel ou en cas de dysfonctionnement.
L'application Be Soft renseigne sur le bon fonctionnement de l'adoucisseur, mais également sur les produits permettant d'améliorer la qualité de l'eau de boisson dans le logement (avec le filtre Emmo ou l'Osmoseur).

### *BWT : on innove avec le digital*

Pour le début de cette année 2020, le nouvel adoucisseur domestique Perla de BWT se tourne vers le digital. Connecté sur smartphone par LAN, Wi-Fi ou GSM, il est capable d'assurer le suivi technique de l'installation (niveau de la réserve de sel, consommation d'eau…) et de fournir toutes les informations de service. Son application, Best Water, permet à l'utilisateur de régler à distance le mode vacances, de visualiser les conseils et astuces de fonctionnement ou de contacter le service après-vente BWT ou l'installateur.
Il est équipé de toutes les options avec un double corps de résine pour une production ininterrompue, un écran tactile pour une programmation simplifiée, un dispositif de désinfection automatique à chaque régénération, un détecteur de fuite avec alarme sur consommations anormales et un kit de raccordement.
Pour aider les professionnels dans les choix techniques à mettre en œuvre, BWT met son site www.bwtpresceription.fr à la disposition des bureaux d'études, maîtres d'œuvre, maîtres d'ouvrage, ingénieurs-conseils, architectes, services techniques.
Avec une équipe commerciale de plus de 50 commerciaux spécialisés dans le marché du bâtiment, la marque apporte le soutien technique et commercial à tous les professionnels sur l'ensemble du territoire métropolitain.
BWT propose aussi un large choix technique pour l'eau de boisson, l'eau de chauffage, l'eau des piscines et des spas.

.../...

© BWT

*Connecté et garantissant une faible consommation de sel et d'eau, Perla de BWT fonctionne aussi de façon très silencieuse. On remarque son astucieux capteur de mouvement intégré dans la bande chromée qui signale à l'approche l'état de fonctionnement avec une lumière dans la goutte BWT : bleu, tout est ok, jaune pour rappeler, par exemple, de refaire le niveau de sel et rouge pour indiquer les opérations à réaliser sur l'affichage du système.*

© Aquabion

*Les ingénieurs d'Aquabion accompagnent les installateurs en calculant le dimensionnement en fonction des données techniques transmises et disposent du matériel nécessaire pour effectuer toutes les mesures de débit.*

### Aquabion : la solution écolo

Chez ce fabricant allemand, on lutte contre le calcaire et la corrosion des canalisations avec une technologie brevetée qui ne requiert ni consommation électrique ni utilisation de sels ou intrants chimiques. Le procédé, à l'origine industriel et par conséquent uniquement disponible en gros diamètres, a été adapté à une utilisation tertiaire puis domestique.

Il fonctionne de manière très simple : quand l'eau traverse les chambres à tourbillon de l'appareil, un faible courant est généré par microélectrolyse, ce qui libère des molécules de zinc de la partie centrale (anode de zinc ultra-pure). Ces ions enserrent ensuite les molécules de calcite et les transforment en aragonite poudreuse qui n'adhère pas.

Ce traitement n'a aucune incidence sur les propriétés physiques ou chimiques de l'eau, sur son pH ou sa dureté. Seule la consistance du calcaire change. Il agit aussi bien de manière préventive que curative sur des canalisations.

Quant au dimensionnement, c'est est un élément crucial pour le bon fonctionnement du système. Plus la vitesse de l'eau est rapide, plus la tension qui se crée est élevée. Le système fonctionne donc de manière optimale à saturation maximale.

Toute installation est garantie cinq ans, avec fonctionnement 7/7 jours et 24/24 heures.

### Watercat mise sur les résines macroporeuses

Le système de traitement du calcaire par résines macroporeuses catalytiques (à changer tous les trois à cinq ans) permet d'éviter les entartrages des réseaux et productions ECS, ainsi que des organes de réglage. Il agit sans adjonction de sel, sans consommation d'eau, sans électronique ou consommation électrique et, bien sûr, sans régénération (donc sans rejet d'eau salée). Le procédé importé en France depuis 2001 n'engendre pas de modification chimique de l'eau traitée. Seule une légère modification physico-chimique est observée les premières semaines (légère baisse du Th et du Ph), pour revenir aux valeurs nominales ensuite.

Au travers d'un réseau d'agents spécialisés, Watercat assure une présence auprès des bureaux d'études techniques, des maîtres d'ouvrage, des installateurs et des professionnels de l'exploitation thermique des installations.

Un rendez-vous de pré-installation est souvent proposé, une fois que le matériel a été acheminé sur le chantier. Il est obligatoire lors de la mise en service durant laquelle un PV de conformité daté attestera de la bonne exécution de la prestation.

.../...

## Traitement du calcaire : efficacité confirmée

*L'efficacité et l'innocuité du procédé Aquabion qui emploie une technologie brevetée utilisant le principe galvanique par anode de zinc (le calcaire devient poudreux et les dépôts de calcaire sont évités) ont une nouvelle fois été confirmées. L'expertise scientifique du professeur Dr Peter Kuntz, de l'école supérieure de Mannheim, en Allemagne, met en évidence que ce procédé n'altère nullement le goût ni les propriétés fondamentales de l'eau.*

*Par ailleurs Aquabion a étendu sa flotte pour atteindre 15 véhicules dans le centre de la France afin de fournir les professionnels en matériel et conseil de montage.*

© Watercat

*Extrêmement poreuses et offrant donc une grande surface de contact, les résines catalytiques utilisées par Watercat sont capables de traiter des duretés de plus de 50 °f. Elles restent efficaces quelles que soient les conditions d'exploitation (plage de dureté, type de production d'eau chaude, type de réseau).*

© Fluidra

*Idrasoft Silence d'Idrania bénéficie de la vanne Infinity pour un silence de fonctionnement inégalable et une usure limitée. Sa régénération à contre-courant fait circuler la saumure en sens inverse du flux habituel de l'eau. Ainsi, la régénération est-elle plus efficace et les volumes de sel et d'eau sont-ils réduits.*

© Judo

*Quicksoft-M et Quicksoft-P disposent d'un réservoir de sel/saumure séparé, simple à remplir et particulièrement adaptable à toutes les contraintes d'espace au moment de l'installation.*

### *Fluidra : traiter l'eau et protéger l'environnement*

Les solutions de traitement de l'eau domestique Idrania de Fluidra sont équipées des dernières technologies pour assurer une qualité d'eau optimale, tout en préservant l'environnement (limitation des rejets d'eaux et de polluants). Produits en Espagne, les adoucisseurs sont 100 % maîtrisés, de la conception à la fabrication, y compris pour les résines alimentaires de dernière génération.

Ces équipements, ainsi que toute la gamme dédiée au traitement de l'eau domestique et industrielle Idrania, sont exclusivement vendus aux professionnels par le réseau d'agences Fluidra Commercial France.

Fluidra est aussi un ensemble de prestations de service pour les pros :

– un catalogue spécifique ;
– un accompagnement pour la mise en service des adoucisseurs et osmoseurs ;
– des formations techniques et commerciales ;
– un stock permanent, une expédition rapide et un conditionnement soigné ;
– un chef de produit dédié pour conseiller, accompagner et fournir tous les supports nécessaires (techniques, commerciaux…).

Dans l'offre produits, on remarque particulièrement le modèle Silence, qui fonctionne en bac sec (afin de minimiser les risques d'avaries et de faciliter les opérations de maintenance) et qui bénéficie d'une vanne Infinity. Grâce à sa technologie innovante liée à l'utilisation d'un double disque céramique de grand débit, cette vanne limite les frottements et augmente la durée de vie des adoucisseurs.

### *Judo monte en gamme, mais reste au même prix !*

Avec ses deux nouveaux modèles d'adoucisseurs, Quicksoft-P et Quicksoft-M (version compacte), qui disposent de nombreux composants et caractéristiques jusqu'à présent réservés aux modèles haut de gamme, Judo propose un excellent rapport prix/performance.

Chaque modèle est équipé de deux réservoirs de résine qui fonctionnent en parallèle et sont régénérés en alternance, avec des fréquences et des volumes de résine optimisés. Ce mode de fonctionnement garantit confort, fiabilité, hygiène et économie, mais surtout une fourniture d'eau douce sans interruption y compris pendant la régénération, avec des débits instantanés importants. Leur fonctionnement s'effectue sans stagnation et une désinfection automatique est assurée à chaque régénération pour une hygiène garantie.

On remarque l'écran de signalisation à rétro-éclairage colorisé avec signalisation permettant de voir, d'un simple coup d'œil, le statut de fonctionnement de l'appareil.

Grâce au module Connectivity, les modèles peuvent devenir des adoucisseurs connectés. Le boîtier, en option, permet par un raccord LAN fourni, de faire communiquer le nouvel adoucisseur avec la tablette ou le smartphone de l'utilisateur via une application gratuite, disponible sous iOS ou Android. L'ensemble des informations d'exploitation importantes (comme le niveau de sel, une demande d'entretien ou un dysfonctionnement ainsi que les statistiques de fonctionnement) peut ainsi être visualisé en temps réel par l'utilisateur.

### *Merkur conçoit sur recommandation des pros*

Avec des axes de développement à vocation écologique et économique, Merkur (une des sept marques du groupe Ayor) met au point des produits made in France permettant une installation plug & play afin de faciliter le quotidien de ceux qui installent. Comment ? En travaillant en collaboration avec des installateurs professionnels.

© Merkur

*Disponible en tros modèles (10, 18 et 22 litres) pour couvrir tous les besoins et s'intégrer dans tous les foyers, le Mercurium dernière génération de Merkur est compact et discret. Robuste et ergonomique, il profite d'un bac solide et d'un couvercle très pratique pour le remplissage de sel.*

Ses adoucisseurs, conformes ACS, sont étudiés et conçus pour assurer la consommation d'eau et de sel la plus faible du marché. Cette année, c'est le modèle Mercurium qui est lancé avec tous les avantages de son prédécesseur, à savoir : un chlorinateur intégré pour la désinfection automatique des résines et éviter un risque bactériologique, une consommation d'eau et de sel optimisée, un bac à sel sec qui évite que l'eau stagne pendant plusieurs jours, une régénération à contre-courant (upflow) grâce à sa vanne intelligente. Cette dernière calcule automatiquement le bon moment pour lancer la régénération en fonction de la consommation du foyer.
En plus d'un nouveau design et d'une finition premium, le nouveau Mercurium est doté d'un écran LCD à façade tactile et d'un pré-filtre auto nettoyant permettant de protéger l'adoucisseur tout en facilitant son entretien.

### *North Star : des produits performants et simples d'installation*

North Star poursuit sa nouvelle dynamique avec des gammes de produits alliant performance et esthétisme. En tant que fabricant, North Star a à cœur de proposer des solutions simples à installer et à utiliser. Pour ce spécialiste du traitement de l'eau qui vend ce qu'il fabrique, de A à Z, dans ses usines certifiées ISO 9001, l'objectif principal était de simplifier à la fois l'installation et l'utilisation, tout en proposant des gammes plus élaborées et avec des fonctionnalités plus nombreuses.
La gamme Plus, par exemple, bénéficie d'un by-pass unique ainsi que de deux flexibles de raccordement, pour une installation très simple et par conséquent beaucoup plus rapide. Ce by-pass, appelé « clip style », est un modèle innovant sur le marché : les flexibles se clipsent directement dans le by-pass avec une étanchéité optimale garantie. Plus besoin de visser ! L'objectif est donc de proposer un équipement prêt à poser pour que l'installateur soit 100 % efficace sur son chantier, sans avoir aucune contrainte.
Avec L'Hybrid+ by North Star, la marque propose un seul équipement pour éliminer le calcaire et améliorer la qualité de l'eau de boisson. Sa couche de charbon actif granulé permet de supprimer les polluants de l'eau potable tels que les pesticides/herbicides, résidus médicamenteux ainsi que le goût et l'odeur du chlore. Une solution monobloc très compétitive (aucune cartouche de filtration à remplacer !) et ultra-compacte. ■

© North Star

*L'Hybrid+ by North Star traite le calcaire, élimine les substances altérant le goût et la qualité de l'eau potable. Il est fourni avec son by-pass « clip-style » et un kit de préfiltration. Ses atouts : double filtration anti-sédiments, charbon actif granulé intégré, lumière bac à sel, indicateurs (de niveau de sel, de débit et de défaut de sel), régénération manuelle ou automatique.*

***Virginie Bettati***